

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN KLANTKAARTEN SPORT050

LOCATIES: SPORTCENTRUM KARDINGE, HET HELPERZWEMBAD, ZWEMBAD DE PARREL  
EN OPENLUCHTBAD DE PAPIERMOLEN.

Januari 2017

### Algemeen

1. De geldigheid van een kaart staat aangegeven op de betreffende verkoopbon. Let op; dagkaarten zijn alleen geldig op de dag van aankoop. Recreatieve 12- kaarten hebben geen beperkte geldigheid.
2. Kaarten zijn alleen geldig voor de daarvoor specifiek aangegeven tijden.
3. Alle kaarten zijn in de vorm van een polsbandje met daarin een chip. Meerkaarthouders (recreatieve 12 kaarten, leskaarten, abonnementen en verenigingskaarten) betalen hiervoor een borg van € 7,50. Bij verlies of diefstal van een meerkaart kunt u een duplicaat laten maken tegen opnieuw een borgsom van € 7,50. Indien u het oude bandje terugvindt, kunt u de borg alsnog innen op vertoon van de kassabon van het duplicaat. Voor dagbandjes geldt geen borgsom. Bij verlies van een dagbandje behouden wij ons het recht voor om een kostenvergoeding van € 7,50 te innen.
4. Met het polsbandje kunt u gratis gebruikmaken van één kledingkastje, met uitzondering van de Papiermolen. In de Papiermolen zijn kledingkastjes te huur of te gebruiken met een eigen hangslotje.
5. Tijdens feestdagen en vakantieperiodes behouden wij ons het recht voor om de openingstijden af te laten wijken van de reguliere.
6. Les-, vereniging- en trimschaats-kaarten zijn alleen te koop voor klanten die schriftelijk zijn aangemeld.
7. Alle soorten kaarten – met uitzondering van de recreatieve 12-kaart – zijn

- persoonsgebonden en mogen dus niet door anderen gebruikt worden.
8. Zwemverenigingskaarten hebben een geldigheid van 10 jaar en schaatsverenigingskaarten hebben een geldigheid van 1 jaar vanaf de datum van aankoop, met uitzondering van die gevallen waarin een vereniging eerder ophoudt te bestaan of bij opzegging van het lidmaatschap.
  9. Voor alle tarieven geldt dat ze vanaf invoering maximaal één jaar geldig zijn.
  10. Verstreekte informatie, op welke wijze dan ook, is altijd onder voorbehoud van wijzigingen en/of drukfouten.

### Cursussen (specifiek)

11. Schriftelijke aanmelding is vereist, tenzij anders aangegeven.
12. Indien u nog niet in het bezit bent van een toegangs-transponder, betaalt u hiervoor een borg van € 7,50.
13. Het cursusgeld dient voor aanvang van de eerste les te worden voldaan.
14. Een leskaart is persoonsgebonden.
15. Cursussen/activiteiten gaan alleen van start bij voldoende aanmeldingen.
16. Indien de geldigheidsperiode van een zwemleskaart is verstreken, kunt u uw kaart opwaarderen. Als u dit niet binnen twee weken heeft gedaan, gaan wij er vanuit dat u bent gestopt en wordt u van de lesgroep verwijderd.
17. Voor de zwembaden geldt dat een 12-leskaart – met uitzondering van de zwemleskaart - een geldigheid heeft van een half jaar. Voor zwemlessen, afhankelijk aan welke zwemles wordt deelgenomen, kunt u een

8-kaart aanschaffen voor 1 of 2x per week 3 kwartier, met een geldigheid van 10 weken, of een 12-kaart voor 1x per week een half uur met een geldigheid van 15 weken. De geldigheid van voorgenoemde kaarten is exclusief schoolvakanties en feestdagen. Het ABC en AB zwempakket heeft een geldigheid van 5 jaar. Voor de ijsbanen geldt dat een leskaart uitsluitend geldig is binnen de cursusperiode.

### Restitutie

18. Indien u geen gebruik kunt maken van uw kaart wordt er geen restitutie verleend. Dit houdt in dat wij in principe geen terugbetalingen doen, noch de geldigheidsduur van de kaart verlengen. Uitzonderingen op deze regel zijn:
  - bij overlijden van de kaarthouder;
  - bij aantoonbare ziekte voor een langere periode op basis van doktersverklaring;
  - als het zwemdiploma voor afloop van de cursus wordt behaald, wordt alleen een vergoeding verleend in entreekaarten;
  - als het niveau van de cursus na één les ongeschikt blijkt.In gevallen waarin deze algemene verkoopvoorwaarden niet voorzien, bepaalt het management van de desbetreffende accommodatie. Een verzoek tot restitutie dient schriftelijk te worden ingediend bij het management van de desbetreffende accommodatie.

### ALGEMENE HUISREGELS SPORTCENTRUM KARDINGE EN DE ZWEMBADEN

1. Iedereen die sportcentrum Kardinge en de zwembaden bezoekt onderwerpt zich automatisch en onvoorwaardelijk aan de bepalingen van dit huishoudelijk reglement.
2. U dient te allen tijde de instructies van het personeel op te volgen.
3. Huisdieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van geleide honden.
4. Roken is verboden.
5. Gebruik van drugs is verboden.
6. Afval dient u in de prullenbakken te deponeren.
7. Sportcentrum Kardinge en de zwembaden zijn niet aansprakelijk voor schade door verlies, diefstal of beschadiging van uw eigendommen.
8. Sportcentrum Kardinge en de zwembaden (de gemeente Groningen) zijn niet aansprakelijk voor persoonlijke en/of materiële schade voortvloeiende uit het beoefenen van sporten die op de accommodaties worden beoefend.
9. Voor de specifieke huisregels van de verschillende locaties verwijzen wij u naar de balie en de entrees van de diverse locaties.
10. Voor het overige hanteren wij de Algemene Voorwaarden voor de Ingebruikgeving van de Accommodaties in beheer bij de gemeente Groningen. De Algemene Voorwaarden zijn verkrijgbaar bij de balie.
11. U dient uw toegangsbewijs op verzoek te kunnen tonen.
12. Uw meerkaarten – met uitzondering van de recreatieve 12-kaart - , cursuskaarten en/of abonnementen zijn strikt persoonlijk.
13. Een ieder kan van verder gebruik van de faciliteiten uitgesloten worden door het management.